Panasonic®

取扱説明書

アルミオープン手すり

品番： MFE1A 他

このたびは、「アルミオープン手すり」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（2ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。他の用途へのご使用はおやめください。
　屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

ラ－14P 第7版 1404

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

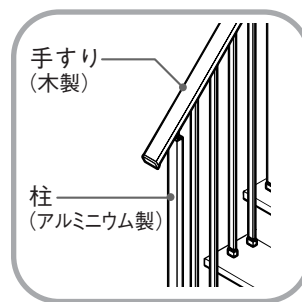
してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

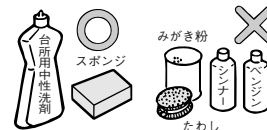
分解禁止	●絶対に分解・修理・改造しない けがや事故の原因となります。 修理は販売店へご相談ください。	禁止	●手すりや桟の上に登ったり、ぶら下がったりしない ●柱や桟、踏板のすき間から身をのり出さない 手すりの破損､転落してけがをするおそれがあります。	必ず守る	●ご使用まえに手すりのがたつき・ゆるみなどがないか確認して使用する 守らないと、手すりの破損・金具のはずれが生じ、転落してけがをするおそれがあります。 がたつきなどがある場合や、使用中に手すりがグラグラしたり、きしみ音などの異常音が発生した場合は、ただちにご使用を中止し、販売店へご相談ください。
 禁止	●故意に手すりをゆすったり、ねじ部をゆるめたりしない 固定部がゆるむと、ブラケット・接続金具や手すりがはずれ、転落してけがをするおそれがあります。				

お手入れについて

手すり（木製）
お手入れの際は、固くしぼった布などでふいてください。
その後、水分が残らないように乾いた布でからぶきしてください。

柱（アルミニウム製）
●傷がつきやすいので、お手入れの際は柔らかい布で水ぶきしてください。
（固いものは使用しないでください。）
仕上げに必ずからぶきしてください。

●汚れは、台所用中性洗剤をぬるま湯でうすめて､スポンジなどに含ませてふき取ってください。
その後からぶきしてください。（アルカリ性、酸性系の洗剤は避けてください。）

※アルコール、シンナー、ベンジンなどを使うと表面が変色したり、変形しますので使用しないでください。
※たわし・ナイロンたわし･研磨剤入り洗剤・みがき粉を使用すると傷がつくおそれがありますので使用しないでください。

Panasonic

アルミオープン手すり　保証書

出張修理

※お客様	お名前　　　　　　　　　　様	
	ご住所	
	電話番号	
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号	

※お引き渡し日	年　月　日
シリーズ・品番	
保証期間	（お引き渡し日から）　本体2年間

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
   （ハ）この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
   （ロ）消耗部品の取替や修理
   （ハ）お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
   （ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
   （ホ）車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
   （ヘ）仕上げの傷などで、お引渡し時に申し出がなかったもの
   （ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
   （チ）維持管理の不備による汚れ、さび、詰まりなどの不具合
   （リ）施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する損傷や故障
   （ヌ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
   （ル）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
   （ヲ）用途外に使用された場合の故障および損傷
   （ワ）納入後、1年以上経過した場合の虫害
   （カ）犬･猫･鳥･鼠などの小動物や虫などの行為に起因する不具合、故障および損傷
   （ヨ）本書のご提示がない場合
   （タ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
   （レ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
5. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
6. お客様ご相談窓口は裏面をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は､本書に明示した期間､条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地　TEL(代表)06－6908－1131

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名
電話
お引き渡し日　　年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体２年間

■補修用性能部品の保有期間　7年
当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後７年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況　（できるだけ具体的に）

●**保証期間中は、**保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●**保証期間を過ぎているときは、**診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●**修理料金は次の内容で構成されています。**
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ　一般のお客様用
フリーダイヤル　0120-055-802（ゴーゴー　パーツ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引の販売ルートへお問い合わせください。
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ
修理サービスサイト
http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口
フリーダイヤル　0120-872-150（バナニ　イコー）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル　0120-878-365（バナハ　365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX ……………… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※㊐印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

D1008-2044